



IX RIUNIONE SCIENTIFICA

**“Turismo: economia, sostenibilità, territorio e cultura.
In cammino verso le smart destinations”**

16---17 novembre 2017



Polo Universitario UNISER

Via Sandro Pertini, 358

51100 Pistoia

Presidenti della Riunione:

Antonio Giusti Presidente SISTUR

Fabrizio Antolini Presidente Comitato Scientifico

Elena Gori Presidente Comitato Organizzatore



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

DISEI
DIPARTIMENTO DI
SCIENZE PER L'ECONOMIA
E L'IMPRESA



Centro
interuniversitario
di ricerca sul
Turismo



FONDAZIONE
CASSA DI RISPARMIO
DI PISTOIA E PESCIA

SISTUR

L'Associazione "Società Italiana di Scienze del Turismo" (**SISTUR**) si è costituita nel febbraio 2009 e, oltre alla sede romana, si caratterizza per una capillare copertura del territorio attraverso i Delegati Regionali.

SISTUR è una istituzione culturale e scientifica che si propone di favorire l'approfondimento e la diffusione degli studi sulle tematiche delle scienze del turismo sia sul piano nazionale che internazionale. L'Associazione intende inoltre agevolare le relazioni e le sinergie fra gli studiosi, gli esperti e gli operatori, in modo da stimolare la ricerca e la formazione in base alle effettive esigenze che emergono dal mercato. L'Associazione promuove ricerche, inchieste e pubblicazioni; organizza riunioni e congressi scientifici; realizza iniziative in grado di favorire il raggiungimento dei suoi scopi, comprese azioni a sostegno della formazione, della didattica e della ricerca.

Oggi **SISTUR** rappresenta un network in crescita che conta soci appartenenti principalmente a professori e ricercatori universitari di numerose discipline (economia agraria, economia aziendale, economia e gestione delle imprese, statistica, geografia, psicologia, sociologia, ecc.) ma anche alcuni operatori del settore turistico. Si tratta di una ulteriore testimonianza della multidisciplinarietà che caratterizza il turismo.

La comunità scientifica e gli operatori che si occupano di turismo sono sempre più concordi nel considerare indispensabili, da una parte, il dialogo tra i numerosi soggetti istituzionali e non coinvolti nel settore e, dall'altra, una visione interdipendente, trasversale e circolare del comparto. Solo in questo modo infatti si ritiene possibile offrire valide soluzioni per alcuni dei problemi di cui soffre il settore, tra i quali anche quello della mancanza di figure professionali, e di proporre nuove linee strategiche capaci di garantire uno sviluppo sostenibile.

Per questi motivi **SISTUR**, ancor più che nelle edizioni precedenti, ritiene possa essere estremamente positivo facilitare in occasione del convegno la dialettica e la condivisione di percorsi di ricerca tra accademici e operatori, offrendo un contributo anche ai policy maker che, a livelli di governo differenti, sono chiamati a prendere decisioni determinanti per il futuro del turismo.

La IX Riunione Scientifica **SISTUR** dunque si propone come un forum a disposizione di accademici, professionisti, operatori e policy maker del comparto del turismo fornendo loro la possibilità di incontrarsi per condividere le proprie visioni, problematiche, ricerche e discutere delle nuove idee a partire dagli impulsi provenienti dal contesto di riferimento.

Giovedì 16 novembre (11,30 – 13,00)		
Turismo, economia e società	Chair/Discussant: C. Benevolo	Aula: Manzini
Cristina Arribas	Greetings from Spain. La immagine moderna di Spagna negli anni Sessanta attraverso le cartoline turistiche	
Barbara Martini, Marco Platania	Turismo e rischio sismico. Percezione e resilienza degli operatori turistici etnei	
Lorenzo Succi	Ipotesi di realizzabilità per il progetto Turismo Sportivo in Italia	
Moreno Zago	Turismo e domanda di sicurezza: generazioni italiane a confronto	
Turismo e sostenibilità (1)	Chair/Discussant: G. Avena	Aula: Marini
Giuseppe Avena, Valentina Oddo, Angela Alibrandi	La qualità dell'ambiente per un incremento del turismo sostenibile nel territorio siciliano: indagine presso le imprese di viaggio	
Giaime Berti, Silvia Scaramuzzi	Biocultural heritage and sustainable rural tourism in Val d'Orcia	
Enrico Conti, Catia Monicolini, Giuseppe Gori	La competitività delle destinazioni turistiche italiane e le sue determinanti: un'analisi a livello sub---provinciale	
Giovanni Liberatore, Silvia Scaramuzzi, Marco Scerbo, Sara Gabellini	Vector -- a vocational and education curriculum design from a sector skills alliance on tourism	
Turismo, creazione di sinergie e partenariati	Chair/Discussant: S. Scaramuzzi	Aula: Michelucci
Marco Brogna	Contratto di rete come strumento di sviluppo turistico locale	
Angela Pepe	Destinazione Matera "Capitale europea della cultura 2019": l'impatto di un grande evento	
Vito Roberto Santamato, Flavio Roberto Albano	Eco---turismo, cultura e ruralità: la costruzione di un modello di sviluppo nel caso di Matera, capitale europea della cultura 2019	
Silvia Scaramuzzi, Giovanni Belletti, Paola Biagioni, Francesca Papini	Progetti integrati di filiera e sviluppo del turismo rurale. Un piano di destination development per la "Valle dei Profumi"	
Turismo, politiche nazionali e regionali (1)	Chair/Discussant: P. Zanovello	Aula: Puccini
Elena Gori, Silvia Fissi, Alberto Romolini	Toscana 2020: una roadmap per lo sviluppo sostenibile del turismo toscano --- democrazia partecipativa, inclusione e partecipazione	
Antonietta Ivona	Politiche nazionali e regionali per il riuso del territorio. Effetti sul turismo religioso	
Anna Maria Pioletti, Elisa Piva, Stefania Cerutti	Destination branding e comunicazione dell'identità turistica regionale: il caso Valle d'Aosta	
Lucilla Rami Ceci	Turismo e rischio globale. Verso un'antropologia del viaggiare insicuri	

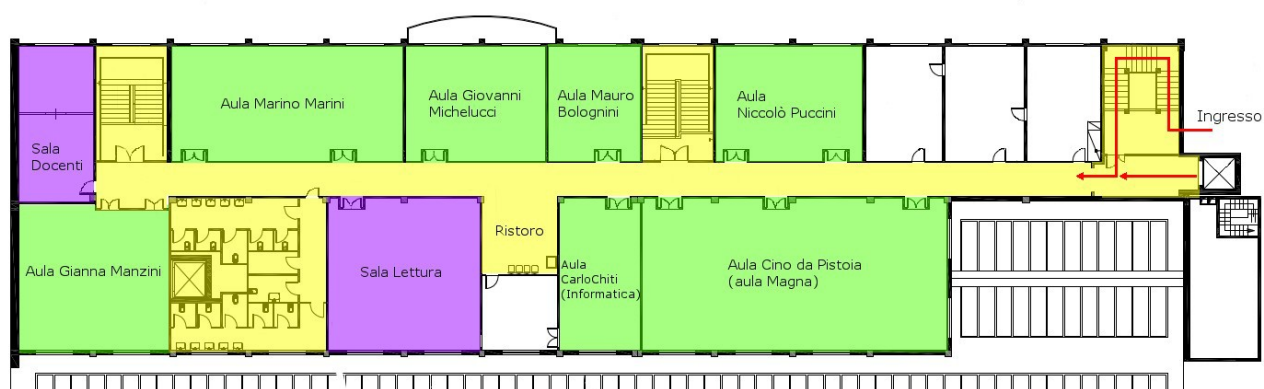
Giovedì 16 novembre (14,30 – 16,00)		
Turismo, smart city e ICT	Chair/Discussant: F. Antolini	Aula: Puccini
Fabrizio Antolini, Laura Grassini, Agnese Vardanega	I musei abruzzesi su Facebook: i big data (web mining) per l'analisi del mercato	
Roberto Peretta	Destinazione e qualità web. Stare al passo?	
Anna Maria Pioletti, Cecilia Lazzarotto	ICT, ricerca e innovazione per un ecomuseo. Il progetto HERA	
Claudio Rossi	Qual è il massimo valore di un'inserzione pay per click? Una valutazione del valore tramite disintermediazione	
Turismo, management e competitività (1)	Chair/Discussant: S. Fissi	Aula: Michelucci
Silvia Battino, Salvatore Lampreu	Nuove modalità di offerta turistica per combattere lo spopolamento delle aree interne. Un esempio in Sardegna	
Valeria Cocco	Albergo diffuso. Un progetto di sviluppo del territorio	
Elena Gori, Silvia Fissi, Alberto Romolini	L'albergo diffuso: quale modello di business?	
Rocco Parente	Un castello come unità di ricerca e di incubatore per start-up turistiche	
Turismo esperienziale (1)	Chair/Discussant: R. Garibaldi	Aula: Marini
Carmen Bizzarri	Nuove strategie per una competitività sostenibile delle destinazioni e per la valorizzazione dei borghi	
Nicola Boccella, Irene Salerno, Lorena Avanzolini	Cultural and creative industries	
Paola Zanovello, Maddalena Bassani, Francesca Ghedini	Territorio, musei tematici e nuove tecnologie. CrossCult: un progetto europeo sul termalismo antico	

Venerdì 17 novembre (9,00 – 10,30)		
Turismo e sostenibilità (2)	Chair/Discussant: L. Grassini	Aula: Manzini
Delio Colangelo	Analisi dell'effetto turistico del cinema sul territorio e creazione di un'offerta cineturistica: il caso Basilicata	
Marcella De Filippo, Delio Colangelo, Luca Farnia	Gli obiettivi dell'Agenda 2030 e il turismo: analisi delle potenzialità e delle implicazioni dei goal per lo sviluppo sostenibile	
Angelo Fierro, Mario Giampietro	Sustainability evaluation of local tourism through an integrated analytical toolkit	
Hermann Graziano	Il ruolo dei code of ethics nella costruzione dei CRR degli hotel chain	
Turismo, politiche nazionali e regionali (2)	Chair/Discussant: P. Romei	Aula: Marini
Emilio Becheri	Il mercato reale ed il mercato immaginario delle Politiche turistiche regionali e nazionali	
Nicolò Costa	Gestire la conoscenza nelle imprese turistiche italiane per lo sviluppo locale	
Patrizia Romei	Il turismo e le politiche per una sostenibilità competitiva	
Turismo, management e competitività (2)	Chair/Discussant: L. Bini	Aula: Puccini
Laura Bini, Silvia Fissi, Elena Gori	Le caratteristiche linguistiche del bilancio di sostenibilità. Uno strumento di legittimazione per Costa Crociere?	
Lorenzo Gai, Federica Ielasi, Elisabetta Ventisette	How to interpret the economic and financial equilibrium of hotels in Italy	
Immacolata Cetty Ummarino	Network di piccole ospitalità gestite da persone speciali	
Lucia Varra, Claudio Rossi, Francesco Brigante	Nuove e innovate competenze nel settore dell'alberghiero: focus sul personale di front office e dell'ICT	
Turismo esperienziale (2)	Chair/Discussant: F. Sfodera	Aula: Michelucci
Emilio Cocco	The social relation with the sea in tourism contexts. Connecting leisure studies and maritime sociology	
Roberta Garibaldi, Silvia Biffignandi, Andrea Pozzi	Ruolo e importanza delle esperienze enogastronomiche nei viaggi degli italiani	
Tonino Pencarelli, Fabiola Sfodera, Mauro Dini	Strategie competitive, domanda e sistema di offerta del comparto termale italiano	
Maria Lucetta Russotto	Il turismo emozionale	

Le sessioni tematiche

La IX Riunione Scientifica di SISTUR si terrà presso il Polo Universitario di Pistoia in via Sandro Pertini, 358.

L'Aula Magna e le aule dove si svolgeranno le sessioni parallele sono ubicate all'ultimo piano dell'edificio.



Giovedì 16 novembre

- 10.00 Apertura delle registrazioni
- 11.1 Apertura della Riunione Scientifica
- Moderata:* Fabrizio Antolini (Segretario Generale SISTUR)
- Intervengono:*
- Alessandro Tomasi (Sindaco di Pistoia)
 - Luca Iozzelli (Presidente Fondazione Caript)
 - Antonio Giusti (Presidente SISTUR)
 - Gaetano Aiello (Direttore del Dipartimento di Scienze per l'Economia e l'Impresa dell'Università di Firenze)
- 11.30 Sessioni parallele
- 13.00 Lunch
- 14.30 Sessioni parallele
- 16.00 Coffee break
- 16.30 Assemblea dei Presidenti dei Corsi di laurea
- 18.00 Premi di laurea e grafica e Assemblea sociale
(presentazione collana Aracne, Logo SISTUR e nuovo sito web)
- 20.30 Cena sociale

Venerdì 17 novembre

- 09.00 Sessioni parallele
- 10.30 Coffee break
- 11.1 Tavola Rotonda "La democrazia partecipata nella definizione delle policy per il turismo"
- Coordina:* Elena Gori (Università di Firenze)
- Intervengono:*
- Vincenzo Cavaliere (Vicedirettore del Dipartimento di Scienze per l'Economia e l'Impresa dell'Università di Firenze)
 - Alessandro Sabella (Assessore al Turismo di Pistoia)
 - Ottavia Ricci (Consigliera per la Sostenibilità nel Turismo del Ministro Dario Franceschini)
 - Ilaria Bugetti (Vicepresidente Seconda Commissione "Sviluppo economico e rurale, cultura, istruzione, formazione" della Regione Toscana)
 - Onorevole Edoardo Fanucci
 - Alberto Peruzzini (Direttore di Toscana Promozione Turistica)
 - Francesco Brigante (USOT Unione Sammarinese Operatori del Turismo)
- 13.00 Saluti e chiusura dei lavori
- 15.30 Eventi sociali

Cena sociale

Giovedì 16 novembre ore 20.30

Sede della cena sociale della IX Riunione Scientifica di SISTUR sarà “Pistoia Nursery Campus” di Vannucci Piante.

È riconosciuta in tutto il mondo la leadership di Pistoia nella produzione di piante ornamentali. L’esperienza, la dedizione e l’intraprendenza degli operatori del comprensorio pistoiese sviluppano, infatti, un know---how unico al servizio del verde, facendo sì che una realtà locale diventi globale. Una particolare combinazione di terreno fertilissimo e un microclima unico rendono la zona di Pistoia eccezionalmente adatta alla coltivazione di piante ornamentali.

E proprio qui è nato “Pistoia Nursery Campus”: un centro di studi sul verde e sul vivaismo volto a facilitare l’avanzamento del settore ma anche a diffondere nelle nuove generazioni la cultura del verde.

Il Campus è dotato di un ristorante che offre un’ottima cucina, tipicamente toscana, rispettosa della stagionalità delle materie prime, per cui il menù preparato dagli chef si adegua alla disponibilità dei prodotti.



Location: Pistoia Nursery Campus

Via Bonellina, 116---118

51100 Pistoia

Tel. 0573 382212

Costo della cena: 33€ inclusivi dell’iva del 10%.

Venerdì 17 novembre ore 15,30 **Visita guidata a Pistoia Sotterranea**

Un vero e proprio percorso archeologico che include uno spettacolare camminamento, situato sotto l'Ospedale del Ceppo risalente al 1277, costruito allo scopo di congiungere la zona di Porta al Borgo con la fortezza di Santa Barbara. Durante la visita guidata è possibile ammirare resti di epoche diverse: un ponte romano, i lavatoi di origine medioevale, una porta della città con relativo ponte di accesso e due interessanti mulini; l'itinerario include anche le sale dell'ospedale, un piccolo anfiteatro anatomico perfettamente conservato e una preziosa collezione di strumenti chirurgici del XVIII e XIX secolo.

Quota di partecipazione: gratuita*.



Venerdì 17 novembre ore 16,30 **Visita guidata della città di Pistoia**

Visita della città, accompagnati da una guida turistica abilitata, della durata di circa un'ora. L'itinerario comprende alcune tra le principali attrazioni di Pistoia, tra cui Piazza Duomo, la Chiesa di San Leone con la Visitazione di Luca Della Robbia e la Chiesa di Sant'Andrea.

Quota di partecipazione: gratuita*.



* Le visite e le guide previste sono offerte da SISTUR.

Antonio Giusti

Presidente

Comitato Scientifico

Fabrizio Antolini

Presidente

Comitato:

Silvia Angeloni

Bernardo Cardinale

Silvia Fissi

Antonio Giusti

Elena Gori

Laura Grassini

Patrizia Romei

Biagio Simonetti

Paola Zanovello

Comitato Organizzatore

Elena Gori

Presidente

Comitato:

Marco Bellucci

Laura Bini

Silvia Fissi

Daria Sarti

Lorenzo Simoni